

TECHNISCHE VORAUSSETZUNGEN 08/2015



Hardware- und Software-Anforderungen zum Betrieb von GSD-Softwarelösungen

Stand:

30. Juli 2015

Impressum:

GSD Gesellschaft für Software, Entwicklung und Datentechnik mbH • Ludwigsstädter Straße 95+97 • D-96342 Stockheim-Neukenroth
Fon +49 (0) 9265 955-0 • Fax +49 (0) 9265 955-50 00 • www.gsd-software.com • info@gsd-software.com

Inhaltsverzeichnis:

- 1. Server 1
- 2. Datenbanken 2
 - 2.1. ERPframe® und FIBUframe® 2
 - 2.2. DOCUframe® und DATAframe® 2
- 3. PC-Clients 3
- 4. MobileAccess-Clients 3
- 5. WebShop-Systemanforderungen 4
 - 5.1. Verbindung zum Back-End-System 4
 - 5.2. Anforderungen WebServer 4
 - 5.3. Anforderung Datenbank 4

Hinweis: Die nachfolgend genannten Hardware- und Software-Anforderungen sind Empfehlungen und Mindestanforderungen für die technische Basis, auf der Sie Ihr GSD-System zuverlässig betreiben können.

Abhängig vom Anwendungsfall bestehen eventuell höhere Anforderungen für einen optimalen Betrieb. Gerne führen wir mit Ihnen zusammen eine Bestands- und Bedarfsanalyse durch, indem wir Ihre vorhandene Hardware und Software auf ihre Eignung überprüfen.

1. Server

■ Prozessor

- mindestens: Intel®-Dual Core 2,4 GHz / empfohlen: ab aktuelle Intel® Xeon® v2 CPU's 3,0 GHz
- besser höhere CPU-Taktfrequenz als Anzahl der Kerne

■ Arbeitsspeicher

- mindestens: 4 GB / empfohlen: ab 16 GB (siehe folgende Tabelle)

■ Festplatten

- mindestens: 5 GB freier Speicherplatz für GSD-Anwendungen, Speicherplatz für Datenbanken hängt vom Datenaufkommen ab / empfohlen: RAID 1- oder RAID 10-Verbund (Festplatten-Anzahl und -Größe siehe folgende Tabelle - die dort genannten Empfehlungen beziehen sich auf ein durchschnittliches Daten- und Dokumenten-Aufkommen)

Empfehlungen für RAID:

- ab 1 GB Cache auf dem RAID-Controller
- SAS-Festplatten evtl. SSD's
- NTFS Clustergröße 64kB, RAID Stripe Größe 64kB

■ Netzwerk-Protokolle

- TCP/IP / NetBIOS

■ Datensicherung

- USB-Festplatten / RDX-Laufwerke / Band-Laufwerke / NAS (für tägliche Sicherung)

■ Telekommunikation

- optional: TAPI 2.0-2.2 für Telefonie-Anbindung (CTI)
- optional: CAPI 2.0 mit Unterstützung für Fax Gruppe 3 (T.30 Protokoll) / Fax-Karte: z.B. Dialogic® Diva® BRI-2




■ Betriebssystem



- mindestens: Windows Server 2008 R2 / empfohlen: Windows Server 2012 R2 - jeweils mit aktuellem Service Pack

■ Browser

- mindestens: Internet Explorer 11 oder neuer

Unsere aktuelle Empfehlung für Server-Hardware - wenn Sie einen neuen Server benötigen:

Ausstattung	bis ca. 10 User Server f. DOCUframe® und ERPframe® 	bis ca. 50 User Server f. DOCUframe® 	bis ca. 100 User Server f. DOCUframe® 
CPU	Xeon E3 Reihe	Xeon E5 Reihe ab 2,6 GHz	Xeon E5 Reihe ab 2,6 GHz
RAM	16 GB	32 GB	64 GB
RAID-Controller	1 GB Cache	2 GB Cache	2 GB Cache
RAID 1 für System	für ERPframe® empfohlen: 2x SSD 64 GB für Logfile und Temp-DB	2 Platten ab 100 GB	2 Platten ab 100 GB
RAID 10 für Daten	4 Platten ab 300 GB	6 Platten ab 400 GB	6 Platten ab 400 GB

Ausstattung	bis ca.10 User	bis ca. 50 User	bis ca. 100 User
		Server f. ERPframe® 	Server f. ERPframe® 
CPU	-	Xeon E5 Reihe ab 2,4 GHz	Xeon E5 Reihe ab 2,4 GHz, ggf. zweite CPU
RAM	-	32 GB	32 GB, ggf. 64 GB
RAID-Controller	-	2 GB Cache	2 GB Cache
RAID 1 für System	-	ab 2x 100 GB	ab 2x 100 GB
RAID 1 für Logfile und Temp-DB	-	ab 2x SSD 64 GB	ab 2x SSD 64 GB, ggf. 128 GB
RAID 10 für Daten	-	6 Platten ab 200 GB	6 Platten ab 200 GB, abhängig von der DB-Größe auch mehr
Datensicherung	Band-, RDX-Laufwerk, USB-Platten,...	Band-, RDX-Laufwerk, USB-Platten,...	Band-, RDX-Laufwerk, USB-Platten,...

Hinweise und Empfehlungen zum Server:

Dongle: Der Server benötigt einen Anschluss für den USB-Lizenz-Dongle! Empfohlen wird dafür der Gigabit-Ethernet USB Device Server "[Silex SX-3000GB](#)", der auch mit *virtualisierten* Servern zusammenarbeitet.

Betrieb: Ab 10 gleichzeitigen Benutzern empfehlen wir getrennte Server für DOCUframe® und ERPframe®.

Speicherung: Für ERPframe® empfehlen wir die Daten-Verteilung auf drei getrennte Speicher-Arrays.

- Daten.mdf,
- Daten.ldf
- TEMP-DB (auf einem schnellen SSD-Array)

Virtualisierung: Bei der Verwendung von DOCUframe® in einer Virtuellen Umgebung (z.B. VMware, Hyper-V) empfehlen wir, die Daten in einem RAID 10 auf einem sogenannten RAW-Device zu speichern.

iSCSI: Der Einsatz von DOCUframe® mit dem iSCSI-Protokoll ist nicht freigegeben!

Terminal Server: Die GSD-Programme können auf einem Terminal Server betrieben werden. Nach der Installation von DOCUframe® kopieren Sie bitte die DOCUframe® (Archiv)-Programmverknüpfung in die "All Users"-Gruppe - nur diese wird benötigt, um mit DOCUframe® arbeiten zu können.

2. Datenbanken

Die Datenbanken sind grundsätzlich im Lieferumfang der GSD Softwareprodukte enthalten und dürfen als Runtime-Lizenzen ausschließlich mit den GSD Softwareprodukten eingesetzt werden.

2.1. ERPframe® und FIBUframe®

- Microsoft SQL Server 2012 jeweils mit aktuellem Service Pack

2.2. DOCUframe® und DATAframe®

- VERSANT FastObjects (automatisch mit installiert)

3. PC-Clients

- **Prozessor**
 - mindestens: Intel-/ AMD-Dual Core 2 GHz / empfohlen: ab aktuelle Intel® i3-Prozessor-Generation
- **Arbeitsspeicher**
 - mindestens: 2 GB / empfohlen: ab 4 GB
- **Festplatte**
 - mindestens: 5 GB freier Speicherplatz / empfohlen: Festplatten ab 250 GB
- **Betriebssystem**
 - Windows 7 Service Pack 1 / Windows 8.1 Pro 64-Bit-Version mit aktuellem Service Pack
- **Browser**
 - mindestens: Internet Explorer 11 oder neuer
- **Office-Software** (nicht zwingend vorausgesetzt)
 - empfohlen: ab MS Office 2007 inkl. akt. Service Packs / alternativ: OpenOffice oder LibreOffice
 - bei Nutzung von DOCUframe® per Terminal Server muss Office ggf. auf dem Server installiert sein
- **Display**
 - mindestens 17" mit einer Auflösung von 1280 x 1024 Pixel / empfohlen: ab 1680 x 1050 Pixel
- **Scanner**
 - empfohlen: Einzugsscanner Fujitsu fi-7000 Serie
(<http://www.fujitsu.com/emea/products/de/scanners/wgd/index.html>)

4. MobileAccess-Clients

- **Android**
 - Handys: mindestens Android 2.3 / Tablets: mindestens Android 3.0
 - empfohlen: Erweiterte Funktionen in MobileAccess 2.0 (neues Design, HTML-Editor, neue Sync-Features, etc.) erfordern Android 4.x
- **iOS**
 - iPhones / iPads: mindestens iOS 5 bis MobileAccess-Version 1.9
 - empfohlen: ab MobileAccess-Version 2.0 wird iOS 6 oder höher benötigt (ab iPhone4 bzw. iPad2)

5. WebShop-Systemanforderungen

5.1. Verbindung zum Back-End-System

- Verschlüsselte Verbindung über SSL (2-seitige Authentifizierung über Zertifikate)
- die Bandbreite der eingesetzten Datenverbindung sollte mindestens einen Upstream von 1Mbit aufweisen
- NETframe NETconnector SOAP-Service

5.2. Anforderungen WebServer

- PHP-fähiger WebServer (Apache unter Linux empfohlen)
 - mod_rewrite
- PHP ab Version 5.5 mit Support für:
 - dom
 - ereg
 - gd with JPEG, PNG, GIF
 - hash
 - PDO - pdo_mysql
 - soap

5.3. Anforderung Datenbank

- MySQL Server ab Version 5.6

Irrtum & Änderung vorbehalten.